

**๑.๑ แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน**  
**ด้านการบริการทั่วไป (แบบที่ ๑)**

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. ระบุชื่อสถานีตำรวจ ..... จังหวัด .....
๒. เพศ  
 ๑) ชาย  ๒) หญิง
๓. อายุ ..... ปี
๔. ท่านมาติดต่อสถานีตำรวจเกี่ยวกับเรื่องใด  
 ๑. แจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน  ๒. แจ้งความร้องทุกข์  
 ๓. ขออนุญาตต่างๆ/งานต่างด้าว/พิมพ์มือตรวจสอบประวัติ  ๔. เสียค่าปรับจราจร  
 ๕. ขอความช่วยเหลือ/ปรึกษาคดี  ๖. อื่นๆ ระบุ .....

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ (Front Office)**

โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่แน่ใจ/ไม่มี ประสบการณ์
<b>ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๑. มีป้ายแสดงที่ตั้งและเส้นทางมายังสถานีตำรวจ						
๒. มีที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการไว้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ						
๓. อาคารและสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย						
๔. มีการจัดพื้นที่ให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน						
๕. มีห้องน้ำสำหรับผู้รับบริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ						
๖. มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน						
๗. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร						



รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่แน่ใจ/ไม่มี ประสบการณ์
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๘. แยกประเภทของการให้บริการไว้อย่างชัดเจน						
๙. การให้บริการแต่ละประเภทมีคำแนะนำและขั้นตอนที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย สะดวกแก่ผู้รับบริการ						
๑๐. มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง						
๑๑. มีการให้บริการที่รวดเร็ว						
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ</b>						
๑๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยขณะปฏิบัติหน้าที่						
๑๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีท่าทีที่สุภาพ เป็นมิตร และพูดจาไพเราะ						
๑๔. เจ้าหน้าที่ตำรวจกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ						
๑๕. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการให้บริการ						
๑๖. เจ้าหน้าที่ตำรวจตอบคำถามและชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน						
๑๗. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ อย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
๑๘. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ						

ส่วนที่ ๓ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจเรื่องใดมากที่สุด ในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ (Front Office )

.....

.....

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสถานีตำรวจ (Front Office )

.....

.....

**หมายเหตุ**

ความคิดเห็นของท่านถือว่ามีความสำคัญมากและจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการของสถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศเพื่อให้สมกับคำว่า **โรงพักเพื่อประชาชน** อย่างแท้จริง